

## Resumen de mensajes de error

### Generalidades

---

- Las presentes instrucciones van dirigidas única y exclusivamente a un instalador formado y a un servicio técnico autorizado.
- Informe al cliente acerca de los puntos relevantes en materia de funcionalidad y seguridad.

### Uso correcto

---

Las presentes instrucciones ofrecen un resumen de todos los mensajes de error de un horno mixto Convotherm 4.

### Instrucciones adicionales necesarias

---

Estas instrucciones son un suplemento del manual de utilización, del manual de instalación y de la documentación de servicio técnico de su aparato, y solamente deberán utilizarse conjuntamente con dichos manuales. Los datos técnicos, el uso correcto, la estructura y función, así como las informaciones de seguridad deberán consultarse en los manuales.

Encontrará una descripción detallada de todos los mensajes de error en el manual de mensajes de error (FHB).

**Mensajes de error: rango desde E00.x hasta E02.x**

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E00.0</b>	El error anterior ya no está presente	--
<b>E01.1</b>	Falta de agua en el calentador	<ul style="list-style-type: none"> <li>La alimentación de agua está cerrada</li> <li>La conexión de agua blanda no está conectada a la alimentación de agua</li> <li>El filtro de impurezas de la válvula electromagnética o de la conexión de agua está sucio</li> <li>La sonda de nivel del agua tiene cal (está aislada) o está defectuosa</li> <li>La ranura de llenado del calentador se ha reducido por la formación de cal</li> <li>El calentador tiene depósitos de cal</li> <li>El aparato no está conectado al agua blanda y por este motivo la alimentación tiene depósitos de cal</li> <li>Conductividad del agua insuficiente por ablandamiento → comprobar la calidad del agua</li> <li>La válvula electromagnética (-Y1) está defectuosa</li> <li>La boquilla de inyección de la válvula antirretorno está obstruida</li> <li>Problemas de contacto entre el calentador y la carcasa (conexión de masa)</li> <li>Problemas de contacto entre la sonda de nivel del agua y la regleta de conectores (X21) de la SIB</li> <li>Debido a la utilización de productos de limpieza no originales de Convotherm se ha formado espuma en el calentador y una película aislante en la sonda de nivel del agua</li> </ul>
<b>E01.1.1</b>	Depósitos en el calentador y en la sonda de nivel del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calentador con depósitos de cal → eliminar la cal del calentador</li> <li>El electrodo superior detecta agua, el electrodo inferior no detecta agua → Sonda de nivel del agua no conectada correctamente (rojo - azul: nivel superior/inferior cambiados)</li> <li>Cable desconectado</li> <li>Los depósitos en la sonda de nivel del agua impiden la medición</li> <li>Se ha ajustado un lavado insuficiente del calentador</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E01.2</b>	Falta de agua en la inyección de agua para la generación de vapor (presión del agua inferior a 0.5 bares, 3 segundos después de conmutar la válvula).	<ul style="list-style-type: none"> <li>La alimentación de agua está cerrada</li> <li>La conexión de agua blanda no está conectada a la alimentación de agua</li> <li>El filtro de impurezas de la válvula electromagnética o de la conexión de agua está sucio</li> <li>La válvula electromagnética (-Y1) está defectuosa</li> <li>Comprobar la calidad del agua</li> <li>Problemas de contacto entre el presostato y la regleta de conectores (X21) de la placa de interfaz del sistema</li> <li>El presostato S1 está defectuoso</li> <li>Pieza en T para el presostato/manómetro o boquilla de inyección en la alimentación de agua obstruidas/sucias → limpiar con una aguja (si está obstruida la boquilla de inyección → mensaje de error E63.0)</li> <li>Presostato incorrecto (valor incorrecto)</li> <li>El manorreductor no está correctamente ajustado</li> <li>La presión de flujo de conexión es insuficiente</li> <li>Conector en la SIB (problemas de contacto, contacto flojo)</li> </ul>
<b>E01.3</b>	Falta de agua en el recipiente colector; error del flujómetro	<ul style="list-style-type: none"> <li>La alimentación de agua está cerrada</li> <li>Cantidad de agua no alcanzada dentro del tiempo predefinido (tiempo de flujo flujómetro &gt;120 s)</li> <li>El filtro está obstruido</li> <li>La válvula electromagnética (-Y3) está defectuosa</li> <li>El flujómetro está mecánicamente bloqueado por la cal/suciedad</li> <li>El flujómetro está defectuoso</li> <li>Boquilla de inyección obstruida en el tubo de salida de aire</li> <li>Problemas de contacto en ambos lados</li> <li>El conector está defectuoso</li> <li>El fusible F7 se ha disparado</li> <li>Activación defectuosa</li> <li>Dirección de flujo incorrecta</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E02</b>	Temperatura demasiado alta en el compartimento de conexión	<ul style="list-style-type: none"> <li>El suministro de aire está bloqueado/la rejilla del ventilador está llena de polvo</li> <li>Distancia mínima de fuentes de calor incumplida</li> <li>El ventilador auxiliar está sucio, bloqueado o defectuoso</li> <li>El ventilador auxiliar está mal montado → Observar la dirección de soplado</li> <li>Las ranuras de salida están bloqueadas por falta de distancia de la pared</li> <li>+ y - del ventilador auxiliar de 12 V invertidos</li> <li>Sobretemperatura en el espacio de conexión: superior a 70 °C durante más de 60 s.</li> <li>A una temperatura &gt; 45 °C se conecta el ventilador adicional</li> <li>El ventilador funciona permanentemente en los aparatos de gas, y se apaga a 43 °C en los aparatos eléctricos</li> </ul> → Realizar una actualización del software a la versión más reciente

### Mensajes de error: rango desde E03.x (convertidor de frecuencias)

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E03.0.1.x</b>	Fallo de la comunicación con el convertidor de frecuencias 1 o 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable está defectuoso o no está enchufado</li> <li>El convertidor de frecuencias no está parametrizado para aparatos Convotherm 4</li> <li>Error del convertidor de frecuencias</li> <li>Fallo de la alimentación de tensión de entrada del convertidor de frecuencias</li> <li>En el visualizador del convertidor de frecuencias debe aparecer "0.0"</li> </ul>
<b>E03.0.2.x</b>	No se alcanza la velocidad nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rodete del ventilador incorrecto</li> <li>El motor marcha con dificultad/está defectuoso</li> <li>Convertidor de frecuencias defectuoso</li> <li>También aparece junto con el mensaje de error E03.1.20</li> </ul>
<b>E03.0.3.x</b>	Mensaje de error interno (convertidor de frecuencias 1 o 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y rearrancarlo</li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm (anote el mensaje que aparece en el visualizador del convertidor de frecuencias)</li> </ul>
<b>E03.0.4.x</b>	Los datos recibidos son incorrectos	<p>El cable de comunicación RJ45 tiene un fallo o un contacto flojo</p> <p>→ Daño en el cable: sustituir</p> <p>→ Incrementar la distancia de los cables de carga/del cable de encendido</p>
<b>E03.0.5.x hasta E03.0.7.x</b>	Mensaje de error interno (convertidor de frecuencias 1 o 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y rearrancarlo</li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm (anote el mensaje que aparece en el visualizador del convertidor de frecuencias)</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E03.1.0/ E03.2.0</b> <b>n0F</b>	Información, ningún error	--
<b>E03.1.1/ E03.2.1</b> <b>hasta E03.1.4/ E03.2.4</b> <b>lnF cFF cFI</b>	Mensaje de error interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar todas las conexiones de enchufe</li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.5/ E03.2.5</b> <b>SLF I</b>	Interrupción de la comunicación MODBUS	<p>El cable de comunicación RJ45 tiene un fallo o un contacto flojo</p> <p>→ Daño en el cable: sustituir</p> <p>→ Incrementar la distancia de los cables de carga</p>
<b>E03.1.9/ E03.2.9</b> <b>0CF</b>	Sobrecorriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>El eje del motor marcha con dificultad</li> <li>Sobrecorriente del motor</li> </ul>
<b>E03.1.10/ E03.2.10</b> <b>c r F I</b>	Mensaje de error interno	<p>Error en el control del relé de carga o resistencia de carga dañada</p> <p>→ Desconectar y volver a conectar el convertidor de frecuencias</p> <p>→ Comprobar todas las conexiones de enchufe</p> <p>→ Sustituir el convertidor de frecuencias</p> <p>→ Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm</p>
<b>E03.1.16/ E03.2.16</b> <b>0HF</b>	Sobretemperatura	<p>Sobretemperatura del convertidor de frecuencias debido a una temperatura ambiente excesiva</p> <p>→ Comprobar la carga del motor</p> <p>→ Comprobar la ventilación del convertidor de frecuencias</p> <p>→ Comprobar la temperatura ambiente</p> <p>→ Retirar la etiqueta adhesiva del convertidor de frecuencias</p> <p>→ Dejar que el convertidor de frecuencias se enfríe antes de volver a encenderlo</p>
<b>E03.1.17/ E03.2.17</b> <b>0LF</b>	Sobrecarga	<p>Disparo por una corriente excesiva del motor</p> <p>→ Comprobar la carga del motor</p>
<b>E03.1.18/ E03.2.18</b> <b>0bF</b>	Frenado excesivo: frenado demasiado intenso o fuerza motriz demasiado intensa; sobretensión durante la desaceleración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el tiempo de parada easyDial: valor de control c30 (ajuste básico 8) easyTouch: parámetro ajustable 103 03 (ajuste básico 8)</li> <li>Comprobar la tensión de red para garantizar que no se sobrepase el valor máximo admisible (20 % por encima de la tensión de red máxima durante el funcionamiento)</li> </ul>
<b>E03.1.19/ E03.2.19</b> <b>0SF</b>	Sobretensión de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>La alimentación de red está defectuosa</li> <li>Tensión de conexión: +10 % admisible</li> <li>Standby: +20 % admisible</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E03.1.20/ E03.2.20</b> <i>OPF 1</i>	Pérdida de una fase del motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>La conexión de enchufe -X3M5 entre el motor y el convertidor de frecuencias está mal enchufada</li> <li>Un PIN del conector está doblado y no tiene contacto → Comprobar las conexiones entre el convertidor de frecuencias y el motor</li> <li>Devanado del motor defectuoso</li> </ul>
<b>E03.1.21/ E03.2.21</b> <i>PHF</i>	Pérdida de una fase de la red	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación defectuosa del convertidor de frecuencias → comprobar la alimentación eléctrica hacia el convertidor de frecuencias</li> <li>Fusible fundido → comprobar el fusible</li> </ul>
<b>E03.1.22/ E03.2.22</b> <i>USF</i>	Subtensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tensión de red demasiado baja → comprobar la tensión de red</li> <li>Caída de tensión transitoria → comprobar la alimentación eléctrica hacia el convertidor de frecuencias</li> <li>Conductor neutro defectuoso</li> <li>Falta la fase L1 en el convertidor de frecuencias, borne de contacto fundido → controlar el fusible y el cableado</li> </ul>
<b>E03.1.23/ E03.2.23</b> <i>SCF 1</i>	Cortocircuito del motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión entre el convertidor de frecuencias y el motor está defectuoso</li> <li>Devanado del motor defectuoso</li> <li>Cortocircuito a la salida del convertidor de frecuencias</li> </ul>
<b>E03.1.24/ E03.2.24</b> <i>SOF</i>	Sobrevelocidad del motor	Parámetros incorrectos en el convertidor de frecuencias → comprobar el motor
<b>E03.1.25/ E03.2.25</b> <b>hasta</b> <b>E03.1.27/ E03.2.27</b> <i>EnF</i> <i>InF 1</i> <i>InF 2</i>	Mensaje de error interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar todas las conexiones de enchufe</li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.28/ E03.2.28</b> <i>InF 3</i>	Interrupción de la comunicación interna del convertidor de frecuencias	Póngase en contacto con Convotherm
<b>E03.1.29/ E03.2.29</b> <i>InF 4</i>	Mensaje de error interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar todas las conexiones de enchufe</li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E03.1.32/ E03.2.32</b> <b>SCF3</b>	Cortocircuito a tierra	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión entre el convertidor de frecuencias y el motor está defectuoso</li> <li>Devanado del motor defectuoso</li> <li>Cortocircuito a tierra a la salida del convertidor de frecuencias → comprobar el cable de alimentación del convertidor de frecuencias al motor</li> <li>Fuerte corriente de fuga a tierra a la salida del convertidor de frecuencias</li> </ul>
<b>E03.1.33/ E03.2.33</b> <b>OPF2</b>	Pérdida de tres fases del motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>El motor no está conectado</li> <li>La corriente del motor falta o es insuficiente</li> </ul>
<b>E03.1.42/ E03.2.42</b> <b>hasta E03.1.56/ E03.2.56</b> <b>SLF2 SLF3 InF9 InFb LJF SCF4 SCF5</b>	Mensaje de error interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar todas las conexiones de enchufe del convertidor de frecuencias</li> <li>Desconectar y volver a conectar el convertidor de frecuencias</li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.69/ E03.2.69</b> <b>InFE</b>	Mensaje de error interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconectar y volver a conectar el convertidor de frecuencias</li> <li>Sustituir el convertidor de frecuencias</li> </ul>
<b>E03.1.77/ E03.2.77</b> <b>CFI2</b>	Configuración no válida en el convertidor de frecuencias (mensaje de error interno)	Utilizar un convertidor de frecuencias nuevo, parametrizado por Convotherm
<b>E03.1.100/ E03.2.100</b> <b>ULF</b>	Error de subcarga del motor (mensaje de error interno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconectar y volver a conectar el convertidor de frecuencias</li> <li>Sustituir el convertidor de frecuencias</li> </ul>
<b>E03.1.101/ E03.2.101</b> <b>OLC</b>	Error de sobrecarga, sobrecorriente	Intensidad de la corriente del motor por encima del valor umbral de sobrecarga → comprobar la mecánica (desgaste, dureza mecánica, lubricación, obstáculos...)
<b>E03.1.106/ E03.2.106/  LFF1  E03.1.253/ E03.2.253</b>	Mensaje de error interno	Póngase en contacto con Convotherm

### Mensajes de error: rango E05.x (gas)

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E05.0.1</b>	El presostato de gas está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>La válvula de cierre de gas central de la cocina no está abierta → abrir la llave del gas</li> <li>La presión de flujo del gas es demasiado baja → error en la instalación de gas → avisar al instalador de gas</li> <li>Presostato de gas incorrecto</li> <li>Umbral de presión del presostato de gas no alcanzado → medir la presión de flujo del gas</li> <li>Presostato de gas defectuoso → sustituir el presostato de gas</li> <li>El cable hacia el presostato de gas está defectuoso → Sustituir el cable</li> </ul>
<b>E05.0.2.x</b>	Interrupción de la comunicación con el módulo de encendido (detectada por la SIB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una actualización del software a la versión más reciente</li> <li>La alimentación eléctrica para el quemador está defectuosa</li> <li>El cable hacia las unidades del quemador no está correctamente enchufado o está defectuoso</li> <li>Error de hardware en la SIB → montar una SIB nueva</li> <li>Módulo de encendido defectuoso → montar un módulo de encendido nuevo</li> </ul>
<b>E05.0.3.x</b>	Fallo de la comunicación con el módulo de encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>La unidad del quemador está defectuosa</li> <li>La alimentación eléctrica para el quemador está defectuosa</li> <li>El cable hacia las unidades del quemador no está correctamente enchufado o está defectuoso</li> <li>Problema de contacto entre el módulo de encendido y la válvula de gas</li> <li>IDM incorrecto</li> <li>Unidad del quemador (lógica) defectuosa</li> <li>Tender el mazo de cables X18 alejado de otras fuentes de interferencias (no en paralelo al cable de encendido)</li> <li>Módulo de encendido defectuoso → montar un módulo de encendido nuevo</li> <li>Error de hardware en la SIB → montar una SIB nueva</li> <li>Si el error se produce al poco tiempo después de encender el aparato → comprobar la alimentación eléctrica del módulo de encendido en cuestión</li> </ul>
<b>E05.0.4.x</b>	La suma de comprobación del mensaje no es correcta (detectado por la SIB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto flojo en el cable hacia la SIB</li> <li>Problemas de contacto en la placa de interfaz del sistema o en el módulo de encendido</li> <li>Fallo a causa de un fallo electromagnético</li> <li>SIB o módulo de encendido defectuosos → sustituir la SIB o el módulo de encendido</li> </ul>



Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E05.0.5.x</b>	Interrupción de la comunicación con el módulo de encendido; ID desconocida	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Error del cableado (SIB → quemador)</li> <li>▪ Defecto en la SIB</li> <li>▪ Módulo de encendido defectuoso</li> </ul>
<b>E05.0.6</b>	Error del presostato de gas durante la cocción	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La tubería de gas es demasiado fina</li> <li>▪ Varios aparatos de gas en la cocina, la presión del flujo ha decaído completamente</li> </ul>
<b>E05.0.7</b>	El limitador de temperatura de seguridad está abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sonda de la cámara de cocción o sonda del calentador defectuosas</li> <li>▪ Sonda de la cámara de cocción o sonda del calentador mal conectadas</li> </ul>
<b>E05.0.8/ E05.0.9.x</b>	Fallos de hardware/software en la SIB	Póngase en contacto con Convotherm
<b>E05.0.10.x</b>	Suma de comprobación CRC incorrecta en mensaje recibido	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La unidad del quemador está defectuosa</li> <li>▪ La alimentación eléctrica para el quemador está defectuosa</li> <li>▪ El cable hacia las unidades del quemador no está correctamente enchufado o está defectuoso</li> <li>▪ Problema de contacto entre el módulo de encendido y la válvula de gas</li> <li>▪ Tender el mazo de cables X18 alejado de otras fuentes de interferencias (no en paralelo al cable de encendido)</li> <li>▪ Unidad del quemador (lógica) defectuosa</li> <li>▪ Módulo de encendido defectuoso → montar un módulo de encendido nuevo</li> <li>▪ Error de hardware en la placa de interfaz del sistema → montar una SIB nueva</li> <li>▪ IDM incorrecto</li> </ul>
<b>E05.0.11.x/ E05.0.12.x</b>	Fallos de hardware/software en la SIB	Póngase en contacto con Convotherm
<b>E05.0.13.x</b>	La respuesta contiene bytes defectuosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar una actualización del software a la versión más reciente</li> <li>▪ Establecer los preajustes</li> <li>▪ Conectar el aparato con la conexión equipotencial</li> <li>▪ Interferencias en el cable de comunicación causadas por otras señales → Alejarlo de fuentes de interferencias</li> </ul>
<b>E05.0.14.x/ E05.0.15.x</b>	Fallos de hardware/software en la SIB	Póngase en contacto con Convotherm
<b>E05.0.16</b>	Error, la tensión de suministro del quemador está apagada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desconecte el horno mixto y vuelva a conectarlo</li> <li>▪ Si el aparato ya no arranca, póngase en contacto con Convotherm</li> <li>▪ Envíe un extracto del registro de errores a Convotherm</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E05.1.1/ E05.2.1/ E05.3.1</b>	Mensaje de error tras tres intentos de encendido infructuosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No hay gas</li> <li>▪ Mezcla demasiado pobre durante el arranque</li> <li>▪ El cable del electrodo de encendido no está conectado</li> <li>▪ El cable del electrodo de encendido está mal conectado</li> <li>▪ La unidad del quemador está defectuosa</li> <li>▪ Velocidades incorrectas</li> <li>▪ El cable del electrodo de encendido está defectuoso (contacto a masa)</li> <li>▪ El electrodo de encendido hacia el quemador tiene una posición incorrecta o está doblado</li> <li>▪ No hay chispa de encendido en la punta</li> <li>▪ Contacto a masa del electrodo de encendido</li> <li>▪ Intercambiador de calor roto, bloqueado por agua</li> </ul> → Comprobar el funcionamiento de la válvula de gas principal
<b>E05.1.2/ E05.2.2/ E05.3.2</b>	Señal de llama ilógica (detección de una llama cuando no debería haber ninguna llama)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detección de llama cuando no hay ninguna demanda de calor (no es posible en el funcionamiento normal)</li> </ul> → Póngase en contacto con Convotherm
<b>E05.1.5/ E05.2.5/ E05.3.5</b>	La velocidad del quemador se desvía durante más de 20 s en más de 900 r.p.m. del valor nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El rodete del ventilador del quemador con ventilador es bloqueado por la cubierta de plástico</li> </ul> → comprobar si la cubierta de plástico toca otros componentes <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La unidad del ventilador del quemador está defectuosa/bloqueada</li> <li>▪ El cable entre el ventilador del quemador y la lógica del mismo está defectuoso/tiene un fallo</li> <li>▪ Cable de comunicación demasiado cerca de fuente de interferencias</li> <li>▪ La unidad de control del ventilador está defectuosa</li> <li>▪ Controlar la alimentación eléctrica hacia el ventilador del quemador</li> </ul> Fusible F3: HL2 Fusible F8: HL1 Fusible F10: DE <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar una actualización del software a la versión más reciente</li> </ul>
<b>E05.1.8/ E05.2.8/ E05.3.8</b>	La detección de llama ya no funciona.  La llama se comprueba periódicamente en cuanto a varios parámetros. Fallo de esta comprobación en uno o varios pasos individuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Electrodo de encendido defectuoso o flojo</li> <li>▪ Cable hacia el electrodo de encendido defectuoso</li> <li>▪ Módulo de encendido defectuoso → sustituirlo</li> <li>▪ Presión de gas insuficiente o con fluctuaciones</li> <li>▪ Ajuste a una calidad de gas incorrecta</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E05.1.9/ E05.2.9/ E05.3.9</b>	La bobina de la válvula de gas se comprueba periódicamente en cuanto a varios parámetros. Mensaje de error si uno o varios parámetros no son correctos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La válvula de gas está defectuosa</li> <li>Bobina quemada</li> <li>Se ha instalado una válvula de gas incorrecta. ¡No equipar con válvulas P3!</li> <li>Módulo de encendido defectuoso</li> </ul>
<b>E05.1.13/ E05.2.13/ E05.3.13</b>	Demasiados encendidos en los últimos 60 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de cocción errático, que provoca un encendido y apagado constantes del quemador.</li> <li>Demasiados intentos de encendido en el modo de servicio en un corto intervalo de tiempo → el módulo de encendido debe estar alimentado con tensión, esperar 20-30 min. e intentar de nuevo</li> </ul>
<b>E05.1.21/ E05.2.21/ E05.3.21</b>	Error durante la conversión de señales analógicas (p. ej., corriente de ionización)	Error en el convertidor analógico-digital para la conversión de la corriente de ionización → sustituir el módulo de encendido
<b>E05.1.25/ E05.2.25/ E05.3.25</b>	La suma de comprobación del mensaje no es correcta (detectada por el módulo de encendido)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto flojo en el cable hacia la SIB</li> <li>Problemas de contacto en la placa de interfaz del sistema o en el módulo de encendido</li> <li>Fallo a causa de un fallo electromagnético</li> <li>Placa de interfaz del sistema o módulo de encendido defectuosos → sustituir la SIB o el módulo de encendido</li> </ul>
<b>E05.1.34/ E05.2.34/ E05.3.34</b>	Tensión de entrada insuficiente (< 157 V). El error desaparece automáticamente tras normalizarse la tensión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tensión de entrada demasiado baja en el aparato → informe a la compañía energética local</li> <li>Módulo de encendido CE instalado en un horno mixto UL → Compruebe la indicación de tensión en la placa de características del módulo de encendido</li> <li>Compruebe los fusibles Fusible F3: HL2 Fusible F8: HL1 Fusible F10: DE</li> <li>Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul>

### Mensajes de error: rango E10.x

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E10</b>	Mensaje Filter Care (es necesario sustituir el cartucho de tratamiento del agua)	<p>Filter Care indica un cartucho de tratamiento del agua desgastado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sustituir el cartucho de tratamiento del agua</li> <li>▪ Rearmar la electrónica del filtro de agua (contador electrónico)</li> <li>▪ Comprobar si está intacta la tubería</li> <li>▪ Comprobar el tratamiento del agua</li> <li>▪ Comprobar la conexión de la electrónica del filtro</li> </ul> <p><b>Aviso:</b> El calentador / la cámara de cocción / el recipiente colector pueden calcificarse más rápidamente</p>

### Mensajes de error: rango desde E21.x hasta E30.x

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E21.1</b>	Error de la sonda de la cámara de cocción, circuito abierto (interrupción del termopar 3B6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X1 de la SIB)</li> <li>▪ La sonda de la cámara de cocción (-3B6) está interrumpida (defectuosa)</li> </ul>
<b>E21.2</b>	Error de la sonda de la cámara de cocción, contacto a masa <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un contacto a masa no puede detectarse de forma inequívoca. El contacto a masa también puede presentarse con otra sonda de termopar</li> <li>▪ La sonda de termopar (-3B6) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato</li> <li>▪ El termopar (-3B6) u otro termopar están defectuosos</li> </ul>
<b>E21.3</b>	Error de la sonda de la cámara de cocción, sobretensión: superior a 320 °C durante más de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funcionamiento incorrecto del relé de estado sólido</li> <li>▪ Funcionamiento incorrecto de la unidad del quemador</li> <li>▪ Funcionamiento incorrecto de la sonda de la cámara de cocción</li> </ul>
<b>E22.1.1</b>	Error de la sonda de temperatura interna (primer punto de medición STC1) rotura de sonda, circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X4 de la SIB)</li> <li>▪ La sonda STC está interrumpida</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.1.2</b>	Error de la sonda de temperatura interna (primer punto de medición STC1), contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rotura de la punta de la sonda</li> <li>▪ Rotura del cable</li> <li>▪ La aguja de la sonda de temperatura interna está deformada o doblada</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E22.1.3</b>	Error de la sonda de temperatura interna (primer punto de medición STC1), sobretemperatura: superior a 320 °C durante más de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> <li>▪ El termopar está defectuoso (indica un valor demasiado alto que, en realidad, no lo es)</li> </ul>
<b>E22.2.1</b>	Error de la sonda de temperatura interna (segundo punto de medición STC2) rotura de sonda, circuito abierto (interrupción del termopar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X4 de la SIB), la sonda STC está interrumpida</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.2.2</b>	Error de la sonda de temperatura interna (segundo punto de medición STC2), contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rotura de la punta de la sonda</li> <li>▪ Rotura del cable</li> <li>▪ La aguja de la sonda de temperatura interna está deformada o doblada</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.2.3</b>	Error de la sonda de temperatura interna (primer punto de medición STC1), sobretemperatura: superior a 320 °C durante más de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> <li>▪ El termopar está defectuoso (indica un valor demasiado alto que, en realidad, no lo es)</li> </ul>
<b>E22.3.1</b>	Error de la sonda de temperatura interna (tercer punto de medición STC3) rotura de sonda, circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X4 de la SIB)</li> <li>▪ La sonda STC está interrumpida</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.3.2</b>	Error de la sonda de temperatura interna (tercer punto de medición STC3), contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rotura de la punta de la sonda</li> <li>▪ Rotura del cable</li> <li>▪ La aguja de la sonda de temperatura interna está deformada o doblada</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.3.3</b>	Error de la sonda de temperatura interna (tercer punto de medición STC3), sobretemperatura: superior a 320 °C durante más de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> <li>▪ El termopar está defectuoso (indica un valor demasiado alto que, en realidad, no lo es)</li> </ul>
<b>E22.4.1</b>	Error de la sonda de temperatura interna (cuarto punto de medición STC4) rotura de sonda, circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X4 de la SIB)</li> <li>▪ La sonda STC está interrumpida</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E22.4.2</b>	Error de la sonda de temperatura interna (cuarto punto de medición STC4), contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rotura de la punta de la sonda</li> <li>▪ Rotura del cable</li> <li>▪ La aguja de la sonda de temperatura interna está deformada o doblada</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.4.3</b>	Error de la sonda de temperatura interna (cuarto punto de medición STC4), sobretensión: superior a 320 °C durante más de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> <li>▪ El termopar está defectuoso (indica un valor demasiado alto que, en realidad, no lo es)</li> </ul>
<b>E22.5.1</b>	Error de la sonda de cocción al vacío (STC5); rotura de sonda, circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X2 de la SIB)</li> <li>▪ La sonda de cocción al vacío está interrumpida</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.5.2</b>	Error de la sonda de cocción al vacío, contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rotura de la punta de la sonda</li> <li>▪ Rotura del cable</li> <li>▪ La aguja de la sonda de cocción al vacío está deformada o doblada</li> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> </ul>
<b>E22.5.3</b>	Error de la sonda de cocción al vacío, sobretensión: superior a 320 °C durante más de 2 s	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de temperatura</li> <li>▪ El termopar está defectuoso (indica un valor demasiado alto que, en realidad, no lo es)</li> </ul>
<b>E23.1</b>	Error de la sonda del calentador, circuito abierto (interrupción del termopar -4B4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X10 de la SIB)</li> <li>▪ La sonda del calentador (-4B4) está interrumpida (defectuosa)</li> <li>▪ Problemas de contacto</li> </ul>
<b>E23.2</b>	Error de la sonda del calentador (sonda -4B4 del calentador); contacto a masa <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un error por contacto a masa no puede identificarse de manera inequívoca; puede tratarse de otra sonda de termopar</li> <li>▪ La sonda del calentador (-4B4) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato a causa de un sobrecalentamiento del calentador</li> <li>▪ La sonda del calentador (-4B4) u otra sonda están defectuosas</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E23.3</b>	Sonda del calentador (termopar -4B4), sobretemperatura (si la temperatura en el calentador supera los 130 °C, medida durante más de 5 s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación de espuma en el calentador al hervir el agua → debido a la utilización de productos de limpieza no originales de Convotherm → debido a un alto contenido de sal del agua</li> <li>Depósitos de cal en el calentador</li> <li>Funcionamiento en seco de los calentadores de inmersión por contacto a masa de la sonda de nivel del agua</li> <li>El agua es demasiado blanda o contiene demasiados minerales</li> </ul>
<b>E24.1</b>	Error de la sonda de bypass (interrupción del termopar -5B5), circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X7 de la SIB)</li> <li>La sonda de bypass (-5B5) está interrumpida (defectuosa)</li> <li>SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de bypass</li> </ul>
<b>E24.2</b>	Error de la sonda de bypass (-5B5 en el cable de bypass), contacto a masa <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un error por contacto a masa no puede detectarse de manera inequívoca; puede tratarse de otra sonda de termopar</li> <li>La sonda de bypass (-5B5) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato</li> <li>La sonda de bypass (-5B5) u otra sonda están defectuosas</li> </ul>
<b>E24.3</b>	Error de la sonda de bypass (-5B5), sobretemperatura termopar: superior a 260 °C durante más de 10 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonda de bypass está defectuosa</li> <li>El cable de conexión está defectuoso</li> <li>La sonda de bypass mide incorrectamente</li> </ul>
<b>E25.1</b>	Error de la sonda de medición del agua residual (-5B3); interrupción, circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X6 de la placa de interfaz del sistema)</li> <li>La sonda de medición del agua residual (-5B3) está interrumpida (defectuosa)</li> <li>Placa de interfaz del sistema sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de medición del agua residual</li> </ul>
<b>E25.2</b>	Error de la sonda de medición del agua residual (sonda -5B3 en el recipiente colector), contacto a masa <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un contacto a masa no puede detectarse de forma inequívoca. El contacto a masa también puede presentarse con otra sonda de termopar</li> <li>La sonda de medición del agua residual (-5B3) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato</li> <li>La sonda de medición del agua residual (-5B3) u otra sonda están defectuosas</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E25.3</b>	Sonda de medición del agua residual (-5B3), sobretemperatura (si la temperatura en la caja de desagüe es >110 °C, medida durante más de 30 s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonda de medición del agua residual está defectuosa</li> <li>El cable de conexión está defectuoso</li> <li>La sonda de medición del agua residual mide incorrectamente</li> <li>Barrera de agua demasiado caliente en la caja de desagüe: <ul style="list-style-type: none"> <li>La llave del agua está cerrada</li> <li>Aparato conectado al agua caliente</li> <li>Válvula electromagnética del recipiente colector defectuosa</li> <li>El filtro de entrada de la válvula electromagnética está sucio</li> <li>La boquilla de enfriamiento de la caja de desagüe/del sifón está obstruida</li> <li>La boquilla de enfriamiento del recipiente colector está obstruida</li> </ul> </li> </ul>
<b>E26.1</b>	Error de la sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador: circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión de la sonda está desconectado</li> <li>La sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador (-4B8) está interrumpida (defectuosa)</li> <li>SIB sucia en la zona de los contactos enchufables</li> </ul>
<b>E26.2</b>	Error de la sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador, contacto a masa, limitador de temperatura de seguridad (-4B8 en el calentador) <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador (-4B8) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato a causa de un sobrecalentamiento del calentador</li> <li>La sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador (-4B8) ha sufrido daños a causa de la sobretemperatura</li> <li>La sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador (-4B8) u otra sonda están defectuosas</li> </ul>
<b>E26.3</b>	Error de la sonda de superficie de la resistencia eléctrica del calentador, sobretemperatura (la sonda mide una temperatura >150 °C, durante más de 5 s para las resistencias eléctricas encendidas en el calentador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depósitos de cal en el calentador</li> <li>Formación de espuma en el calentador al hervir el agua <ul style="list-style-type: none"> <li>debido a la utilización de productos de limpieza no originales de Convotherm</li> <li>debido a un alto contenido de minerales del agua</li> </ul> </li> <li>Funcionamiento en seco de los calentadores de inmersión por contacto a masa de la sonda de nivel doble <ul style="list-style-type: none"> <li>Extraer la sonda y comprobar que no está fundida</li> </ul> </li> <li>Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm</li> </ul>
<b>E27.1</b>	Error de la sonda de reducción de vapor, circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión de la sonda está desconectado</li> <li>La sonda de reducción de vapor está interrumpida (defectuosa)</li> <li>SIB sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda de reducción de vapor</li> </ul>
<b>E27.2</b>	Error de la sonda de reducción de vapor, contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonda de reducción de vapor u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato a causa de un sobrecalentamiento del calentador</li> <li>La sonda de reducción de vapor u otra sonda están defectuosas</li> </ul>
<b>E27.3</b>	Sobretemperatura, sonda de reducción de vapor	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonda de reducción de vapor está defectuosa</li> <li>El cable de conexión está desconectado</li> <li>Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul>



Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E27.4</b>	Error de la sonda de reducción de vapor, la temperatura no desciende cuando se eliminan los vahos	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay agua (la llave del agua está cerrada)</li> <li>Boquilla de inyección, manguera o válvula obstruidas</li> <li>Agua de refrigeración demasiado caliente (por encima del parámetro de la temperatura de refrigeración)</li> <li>Boquilla de inyección de la unidad de condensación obstruida</li> <li>Presión de agua insuficiente</li> <li>Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E28.1.1</b>	Error sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica de la cámara de cocción (interrupción del termopar - 3B0), circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X3 de la SIB)</li> <li>Sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica de la cámara de cocción interrumpida (defectuosa)-</li> <li>Placa de interfaz del sistema sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda del SSR</li> </ul>
<b>E28.1.2</b>	Error sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica de la cámara de cocción (interrupción del termopar - 3B0), contacto a masa <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica de la cámara de cocción (-3B0) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato</li> <li>Sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica de la cámara de cocción (-3B0) u otra sonda defectuosas</li> </ul>
<b>E28.1.3</b>	Error sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica de la cámara de cocción, sobretensión: superior a 70 °C durante más de 60 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ventilador auxiliar defectuoso u obstruido</li> <li>SSR defectuoso</li> <li>Rejilla de aspiración obstruida o bloqueada</li> <li>Disipador de calor sucio</li> <li>Cable tendido de forma desfavorable después de una sustitución (de esta forma se desvía la corriente de aire)</li> </ul>
<b>E28.2.1</b>	Error de la sonda de temperatura SSR de la resistencia eléctrica del calentador: circuito abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cable de conexión de la sonda está desconectado (conector X8 de la SIB)</li> <li>Sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica del calentador (-4B10) interrumpida (defectuosa)</li> <li>Placa de interfaz del sistema sucia en la zona de los contactos enchufables de la sonda del SSR</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E28.2.2</b>	Error sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica del calentador: contacto a masa <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonda de termopar (-4B10) u otra sonda tienen contacto con la carcasa del aparato</li> <li>Sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica del calentador (-4B10) u otra sonda defectuosas</li> </ul>
<b>E28.2.3</b>	Error sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica del calentador, sobretensión: superior a 70 °C durante más de 60 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sonda de temperatura SSR resistencia eléctrica del calentador defectuosa</li> <li>El cable de conexión está defectuoso</li> <li>La sonda de temperatura SSR de la resistencia eléctrica del calentador mide incorrectamente</li> </ul>
<sup>*1</sup>	MUX1:	3B6, 4B4, 5B5, 5B3, 4B8, 3B0, 5B3
<sup>*2</sup>	MUX2:	STC1, STC2, STC3, STC4, sonda de cocción al vacío, sonda de reducción de vapor, sonda de temperatura SSR de la resistencia eléctrica del calentador

### Mensajes de error: rango desde E33 hasta E91.x

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E33.0</b>	Error de la resistencia eléctrica del calentador, ningún aumento de temperatura medible en el calentador; la resistencia eléctrica del calentador está defectuosa; error funcional del calentador (ningún aumento de temperatura en el calentador en un plazo de 3 min. en >5 °C en la sonda del calentador)	<ul style="list-style-type: none"> <li>El calentador de inmersión está defectuoso</li> <li>El relé de estado sólido está defectuoso y no conmuta</li> <li>El contactor de la calefacción está defectuoso</li> <li>La sonda del calentador tiene depósitos de cal</li> <li>Sonda del calentador intercambiada</li> <li>Sonda del calentador (-4B4) defectuosa</li> </ul>
<b>E34.0</b>	No es posible vaciar el agua del calentador	<ul style="list-style-type: none"> <li>La bomba está defectuosa</li> <li>El fusible F1 de la SIB se ha disparado</li> <li>La bomba funciona pero el agua no se bombea</li> <li>La bomba está bloqueada o sucia</li> <li>La sonda de nivel del agua tiene contacto a masa por depósitos</li> <li>La ranura de llenado de la cámara de medición de la sonda de nivel del agua se ha estrechado debido a los depósitos de cal, no sale agua</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E58.0</b>	No se ha alcanzado la presión del producto de limpieza ConvoClean	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta producto de limpieza → llenar el bidón de producto de limpieza</li> <li>▪ La manguera de aspiración aspira aire (las abrazaderas de manguera no están correctamente montadas)</li> <li>▪ La manguera de aspiración está doblada o aplastada</li> <li>▪ El presostato no indica presión en un plazo de 15 segundos después de encender la bomba</li> <li>▪ Presostato defectuoso</li> <li>▪ La bomba dosificadora del producto de limpieza no puede establecer presión</li> </ul>
<b>E59.0</b>	No se ha alcanzado la presión del producto de limpieza ConvoCare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta abrillantador → llenar el bidón de abrillantador</li> <li>▪ La manguera de aspiración aspira aire (las abrazaderas de manguera no están correctamente montadas)</li> <li>▪ La manguera de aspiración está doblada o aplastada</li> <li>▪ El presostato no indica presión en un plazo de 15 segundos después de encender la bomba</li> <li>▪ Presostato defectuoso</li> <li>▪ La bomba dosificadora del abrillantador no puede establecer presión</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E60.0</b>	El proceso de limpieza no pudo finalizarse satisfactoriamente	<b>General</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posible apagón breve durante el proceso de limpieza</li> <li>▪ No fue posible realizar una comprobación de seguridad → Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul> <b>La bomba está en marcha (resultado de limpieza incompleto)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La bomba de circulación no bombea agua o solución de limpieza</li> <li>▪ Hay una fuga en el sistema de circulación, o la válvula de deshumidificación está abierta y expulsa agua del recipiente colector</li> <li>▪ El aparato se apagó durante el proceso de limpieza. Durante algún tiempo el aparato solo funciona con agua fría, pero la sonda de la cámara de cocción (-3B6) no indica ningún descenso de la temperatura</li> <li>▪ Grasa u otro objeto obstruyen las mangueras del productos de limpieza y bloquean la circulación de agua</li> <li>▪ Agua caliente circula constantemente (no hay ningún enfriamiento de 4 °C) → conexión de agua demasiado caliente</li> </ul> <b>La bomba no está en marcha (sin resultado de limpieza)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La bomba de circulación está bloqueada y no funciona durante la secuencia de limpieza</li> <li>▪ La bomba de circulación tampoco funciona en el modo de diagnóstico</li> <li>▪ El fusible F1 de la SIB está defectuoso <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cortocircuito</li> <li>▪ Contacto a masa</li> <li>▪ Humedad en la bomba de circulación</li> </ul> </li> <li>▪ La bobina de la bomba de circulación está interrumpida</li> <li>▪ El conector X40 está flojo o tiene un mal contacto</li> </ul> <b>Eliminación</b> Abra la puerta del aparato y aclare a fondo la cámara de cocción completa mediante la ducha de mano enrollable.
		<b>E61.0</b> No se alcanza la saturación del vapor durante la limpieza automática <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La válvula de deshumidificación está defectuosa</li> <li>▪ La resistencia eléctrica del calentador está defectuosa</li> <li>▪ Aparato con inyección de agua: la boquilla está obstruida: no hay agua</li> <li>▪ La sonda de bypass está parcialmente defectuosa e indica valores incorrectos</li> <li>▪ El dispositivo de seguridad contra la despresurización está defectuoso</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E62.0</b>	Durante la limpieza no funciona correctamente el presostato (interrogación lógica del presostato)	<ul style="list-style-type: none"> <li>El presostato de limpieza está defectuoso porque está cerrado antes de que arranque la bomba</li> <li>Presostato incorrecto → dado el caso, sustituir el presostato</li> <li>Boquilla obstruida (cal)</li> <li>Colocación demasiado alta de los bidones de producto de limpieza</li> <li>Cortocircuito del cable/cable puenteado → Comprobar en el menú de servicio si el presostato conmuta al activarse las bombas dosificadoras del producto de limpieza/abrillantador y si vuelve a desexcitarse</li> </ul>
<b>E63.0</b>	El presostato de la inyección de agua no funciona correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boquilla o tubería de inyección obstruidas (cal)</li> <li>El presostato está defectuoso porque está cerrado antes de que se abra la válvula electromagnética</li> <li>Presostato incorrecto → dado el caso, sustituir el presostato</li> <li>Colocación demasiado alta de los bidones de producto de limpieza</li> <li>Cortocircuito del cable/cable puenteado → Comprobar en el menú de servicio si el presostato conmuta al activarse las bombas dosificadoras del producto de limpieza/abrillantador</li> </ul>
<b>E70.0</b>	Error contactor principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadena de seguridad STB (aire caliente - calentador - electrónica - interruptor del aparato) interrumpido</li> <li>Contactor principal defectuoso, el contacto auxiliar no se cierra (-2Q1, 13/14)</li> <li>El contacto auxiliar 13/14 tiene una resistencia de paso demasiado alta en el borne de tornillo</li> <li>El cable del contacto auxiliar está defectuoso (-X35, 1:2.3 → -2Q0) → Comprobar todos los fusibles en la placa de interfaz del sistema</li> </ul>
<b>E70.1</b>	Error contactor principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>El contactor principal está pegado</li> <li>El contacto auxiliar tiene un cortocircuito (contacto permanente) → Comprobar el contacto auxiliar del contactor principal</li> <li>Los conductores que van del contacto auxiliar a la SIB están unidos entre sí → Comprobar el cable</li> <li>El relé K12 en la SIB permanece siempre cerrado → Cambiar la SIB</li> <li>El ventilador intermedio del kit de sobreposición está mal conectado</li> </ul>
<b>E72.1</b>	Error de separación de grasa	El interruptor de flotador no cambia de la posición alta a la posición baja
<b>E72.2</b>	Error de separación de grasa	La bomba no funciona

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E73.1</b>	Apagón	<ul style="list-style-type: none"> <li>El aparato se desconectó durante un programa de cocción iniciado</li> <li>El apagón fue demasiado prolongado</li> <li>Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E73.2</b>	Hardware defectuoso	Error crítico en la placa de interfaz de usuario de un aparato easyDial
<b>E73.3</b>	Horno mixto bloqueado	En lugar de un control easyTouch se ha montado un control easyDial
<b>E73.4</b>	Pila descargada	<ul style="list-style-type: none"> <li>La pila del reloj de tiempo real de la placa de interfaz de usuario está descargada</li> <li>Mal contacto de la pila.</li> </ul>
<b>E73.89</b>	La memoria flash está defectuosa	Memoria defectuosa (en aparatos easyDial) → Sustituir la placa de interfaz de usuario
<b>E80.1</b>	Error de identidad, el aparato no reconoce el tipo de calentamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>No puede determinarse si el aparato funciona con gas o electricidad. Por este motivo se desactivan todas las salidas.</li> <li>IDM defectuoso</li> </ul>
<b>E81.0</b>	Error de memoria del programa, algoritmo de cocción inválido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los parámetros de trabajo de un programa de varios pasos no se encuentran entre los valores MÍN. y MÁX.</li> <li>Después de guardar una idea de cocción en el libro de recetas, la indicación de la temperatura cambia de °C a °Fahrenheit</li> <li>Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E89.1.0</b>	IDM defectuoso, los datos en el IDM no son válidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDM defectuoso → nuevo IDM</li> <li>La suma de comprobación es incorrecta → desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y reentrarlo</li> <li>Realice una actualización del software &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E89.1.1 hasta E89.1.12</b>	Mensaje de error interno	→ Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y reentrarlo → Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm
<b>E89.2</b>	Configuración no válida del horno mixto en la SIB	La configuración entre la memoria de trabajo de la SIB y el IDM es ilógica → sustituir el IDM
<b>E89.3</b>	Valores de parámetro no válidos o error de escritura de los valores de parámetro ajustables en el IDM	La suma de comprobación de los datos en la memoria de trabajo de la SIB y en el IDM no es correcta → sustituir el IDM
<b>E89.4.0</b>	Rangos MÍN./MÁX. no válidos (memoria de trabajo de la SIB e IDM) Memoria de trabajo de la SIB defectuosa	Valores MÍN./MÁX. incorrectos → Sustituir el IDM
<b>E89.4.1</b>	Mensaje de error interno	→ Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y reentrarlo → Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E89.5</b>	Los parámetros de ajuste no tienen sentido ni en la memoria de trabajo de la SIB ni en el IDM; configuración no válida o error de escritura en la memoria de trabajo de la SIB	No hay parámetros válidos → Sustituir el IDM
<b>E89.6 hasta E89.12</b>	Error interno	Póngase en contacto con Convotherm
<b>E91.x</b>	Error de tarjeta SD	Póngase en contacto con Convotherm

### Mensajes de error: rango desde E92.x hasta E200.x

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E92.1 hasta E92.7</b>	Error de tarjeta SD	Póngase en contacto con Convotherm
<b>E93.0 hasta E97.1</b>	Mensaje de error interno	→ Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y rearrancarlo → Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm
<b>E99.0</b>	No fue posible abrir la interfaz de comunicación hacia la SIB	Error de inicialización en la interfaz COM → Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y rearrancarlo → Realizar una actualización del software a la versión más reciente
<b>E99.1</b>	Error de tarjeta SD en aparatos easyTouch	Volver a insertar la tarjeta SD
<b>E99.2 hasta E99.7</b>	Mensaje de error interno	→ Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y rearrancarlo → Realizar una actualización del software a la versión más reciente → Si reaparece el error, póngase en contacto con Convotherm
<b>E99.9</b>	No es posible iniciar el software	Error de inicialización general → Desconectar el aparato durante 10 segundos de la red y rearrancarlo → Realizar una actualización del software a la versión más reciente
<b>E99.10</b>	Software incompatible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una actualización del software a la versión más reciente</li> <li>Posiblemente sean necesarios varios intentos (dado el caso, póngase en contacto con Convotherm)</li> </ul>

Error	Descripción	Causa/Eliminación
<b>E200.1 hasta E200.4</b>	Error MODBUS	Realice una actualización del software >V2.8.0